

MITMACHEN

UND

SPAREN



Herzlich Willkommen zur Umfrage zum Registrierungs- und Bestellprozess auf akoro!

Im Folgenden möchten wir Informationen über den Registrierungs- und Bestelleprozess sammeln, um ihr Einkaufserlebnis weiter zu verbessern:

 **akoro**<sup>TM</sup>  
Dein Hof. Dein Überblick.

 [www.akoro.de](http://www.akoro.de)

## Registrierung

1. Wie bewerten Sie den Registrierungsprozess?

Sehr einfach    Einfach    Neutral    Schwierig    Sehr schwierig

2. Haben Sie Fragen oder Anregungen zur Registrierung?

---

## Auswahl des Handelspartners

3. Wie bewerten Sie die Auswahl des Handelspartners nach der Registrierung?

Sehr einfach    Einfach    Neutral    Schwierig    Sehr schwierig

4. Haben Sie weitere Anmerkungen oder Kommentare zur Auswahl des Handelspartners?

---

## Produktsuche und Bestellvorgang

5. Konnten die von Ihnen gesuchten Artikel gefunden werden?

Ja, sehr schnell    Ja, nach einiger Zeit suchen    Artikel auf der Plattform nicht verfügbar



**RAISA eG**

## Produktsuche und Bestellvorgang

6. Wenn Artikel nicht auf der Plattform vorhanden sind, teilen Sie uns bitte mit, welche Ihnen fehlen:

---

---

7. Haben Sie alle benötigten Artikelinformationen gefunden?  
(z.B. Produktdatenblätter oder ähnliches)

Ja  Nein

## Bezahlung und Lieferung

8. Wie bewerten Sie das Zahlverfahren?

Sehr einfach  Einfach  Neutral  Schwierig  Sehr schwierig

9. Wie bewerten Sie den Bereich „Betriebliche Information“?

Sehr gut  Gut  Neutral  Schlecht  Sehr schlecht

## Mein Betrieb

10. Konnten Sie Ihre getätigten Ein- und Verkäufe einsehen?

Ja  Nein

11. Haben Sie alle Informationen zu Ihrem Betrieb finden können?

Ja  Nein

## Kundenservice

12. Haben Sie den Kundenservice kontaktiert?

Ja  Nein

13. Wenn Sie den Kundenservice kontaktiert haben, wie zufrieden waren Sie?

Sehr zufrieden  Zufrieden  Neutral  Unzufrieden  Sehr unzufrieden

14. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrem Einkaufserlebnis auf akoro.de?

Sehr zufrieden  Zufrieden  Neutral  Unzufrieden  Sehr unzufrieden

## Gesamteindruck

15. Welche weiteren Verbesserungen würden Sie vorschlagen, um das Einkaufserlebnis zu optimieren?

---

16. Haben Sie weitere Fragen oder Anregungen?

---

## Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Teilnahme! Als Dankeschön erhalten Sie nach Abschluss der Umfrage:

- Einen Gutschein für zwei kostenlose Lieferungen (bis zum 30.06.2024) für Bestellungen über akoro.

- Bei einer Pflanzenschutzbestellung erhalten Sie eine Gelbschale, einen Gefahrgutkoffer und eine Thermotrinkflasche für Bestellungen bis zum 30.06.2024 (nur solange der Vorrat reicht). Eine Kombination der Aktionen ist möglich. Nur eine Teilnahme pro Kunde möglich.



# RAISA eG

Bei Fragen und Anregungen können Sie mich jederzeit kontaktieren:

Dinand Kreutzer

E-Mail: [dinand.kreutzer@raisa.de](mailto:dinand.kreutzer@raisa.de)

Telefon: 04141 4006-575